

Never Events Enigma

OMEDIT Pays de la Loire

Fanny d'Acremont

omedit.pdl@chu-nantes.fr



2021

Problématique – Thème principal

Les « Never Events » sont des erreurs, potentiellement graves, qui ne devraient jamais se produire.

Objectifs pédagogiques

Sensibiliser les professionnels de santé aux risques liés aux Never Events et aux actions à mettre en place pour les prévenir

Population cible

Professionnels des
établissement de santé



Méthode pédagogique retenue

Jeu coopératif de type Escape Game basé sur 3 chambres avec des énigmes à résoudre et un débriefing de sensibilisation sur les Never Events

Déroulé résumé de la solution ludopédagogique élaborée

- **Briefing** (5 minutes) : présentation du scénario et du déroulé du jeu
- **Escape game** (40-45 minutes maximum) : Les participants doivent retrouver une chercheuse parmi 3 patientes admises la veille à l'hôpital. Ils disposent de 3 enveloppes correspondant aux chambres des 3 patientes avec différentes énigmes à résoudre pour trouver la bonne patiente.
- **Débriefing** (10-15 minutes) : réactions des participants, sensibilisation sur les risques liés aux Never Events et sur les barrières de sécurité à mettre en place pour les prévenir

Données pratiques



1 heure



3 à 5 participants

- Matériel : supports de jeu imprimés, 3 cadenas à 4 chiffres, PC pour briefing/débriefing

Modalités d'évaluation ou de feedback

- Débriefing de sensibilisation sur les risques liés aux Never Events et les barrière de sécurité à mettre en place
- Questionnaire avant/après d'évaluation des connaissances
- Questionnaire de satisfaction

Retours d'expérience

- + 1000 téléchargements
- Points positifs : coopératif, ludique, facile à mettre en place
- Axes d'améliorations : durée de jeu, énigmes sur d'autres Never Events

