

Mission conciliation

OMéDIT CVL, Normandie, IDF

Violaine Solans
v.solans@chu-tours.fr

2025

Problématique – Thème principal

Formation à la conciliation médicamenteuse
pour des populations ciblées
Lever majeur de sécurisation du circuit du
médicament

Objectifs pédagogiques

Développer une posture professionnelle
adaptée au patient et les réflexes
nécessaires à un recueil fiable, sécurisant et
respectueux des informations
médicamenteuses

Population cible

Préparateurs en pharmacie



● Méthode pédagogique retenue

Approche pédagogique via la plateforme Genially
Outil virtuel immersif plaçant le PPH au cœur d'une situation professionnelle simulée

● Déroulé résumé de la solution ludopédagogique élaborée

Le participant incarne une préparatrice en pharmacie au sein d'un service des urgences.
Sa mission consiste à réaliser une conciliation médicamenteuse et la soumettre à la validation de la pharmacienne.
Pour cela, il faut recueillir les informations nécessaires en interrogeant la patiente, en consultant son dossier patient et en contactant différents intervenants, afin de réunir au moins trois sources d'information.
Tout au long de la simulation, des conseils pratiques sont proposés pour accompagner la conduite de l'entretien patient et la communication avec les autres professionnels de santé.
Cet outil virtuel immersif permet une formation à la conciliation médicamenteuse dans un environnement simulé, réaliste et progressif, favorisant l'acquisition des bons réflexes professionnels.

● Données pratiques

40 minutes – Individuel ou collectif – Matériel: PC connecté à internet, papier, crayon

● Modalités d'évaluation ou de feedback

Comparaison des prises de notes du participant avec la correction proposée

● Retours d'expérience

Points forts: Apprentissage actif, ludique et immersif
Axes d'améliorations: Mise en place d'une évaluation finale (QCM) + Faire interagir le participant pendant la simulation → En cours pour les prochains scénarios

Contenu scientifique et sources : Recommandations HAS, référentiel sur la certification et l'évaluation des établissements, Bonnes pratiques de pharmacie clinique (SFPC)