

Formation à la rétrocession

CHU Saint-Etienne

THIRIET Delphine (interne en pharmacie)
delphine.thiriet07@gmail.com

2025-26

Problématique – Thème principal

Comment concevoir et évaluer des outils pédagogiques innovants pour former les professionnels de santé à la rétrocession, tout en tenant compte des contraintes hospitalières ?

Objectifs pédagogiques

Améliorer la formation initiale et continue à la rétrocession en proposant des outils adaptés aux professionnels

Population cible

Toutes les personnes susceptibles d'exercer en rétrocession : internes, externes, PPH et pharmaciens

QR code « Qui veut gagner des rétros ? »



Méthode pédagogique retenue

Approche hybride combinant e-learning et serious game pour favoriser l'engagement et la mémorisation active.

Déroulé résumé de la solution ludopédagogique élaborée

1. Acquisition des connaissances (E-learning)

- Visionnage en autonomie sur le temps de travail
- Adaptés aux contraintes hospitalières
- 5 thématiques clés développées

2. Ancrage et mise en pratique (Serious game)

- Travail en équipe pluridisciplinaire
- Ludique : buzzers, ardoises, etc
- Inspirés de célèbres jeux télévisés
- Interaction, compétition, engagement
- Réactivation des notions vues en amont

Données pratiques

- Modalité mixte : **5 e-learning** (20–30 min) + **5 serious games** (30 min)
- Format : groupes de **8–12 participants**
- Ressources : Genially®, Canva®, rétroprojecteur, ardoises, buzzers.
- Déploiement : CHU Saint-Étienne, **2025**

Modalités d'évaluation ou de feedback

- Questionnaire de satisfaction à l'issue de chaque serious game
- Outil d'évaluation « La rétro des erreurs » à l'issu des 5 e-learning et serious game

Perspectives : La prochaine partie ?

Relecture des e-learning par les pharmaciens du groupe de travail OMEDIT AURA
Rétrocession + diffusion d'un guide régional pour les formateurs

Contenu scientifique et sources : Thèse « Formation des professionnels de santé en rétrocession hospitalière : Etat des lieux régional et création d'outils pédagogiques ludiques au CHU de Saint-Etienne »