

TRENDS IN DISPENSING ERRORS REPORTED IN FINNISH COMMUNITY PHARMACIES IN 2015-2020: A NATIONAL RETROSPECTIVE REGISTER-BASED STUDY

Emilia Mäkinen, Anna-Riia Holmström, Marja Airaksinen and Anna Schoultz, BMC Primary care,2024

- Déploiement national en 2017 de la prescription informatisée en Finlande
- En 2019, introduction de la sérialisation : chaque emballage de médicament a un code data matrix avec sa lecture obligatoire à chaque délivrance.
- Une étape de vérification supplémentaire : comparaison de la boîte scannée et du médicament choisi dans le système électronique de traitement d'ordonnances

ZOOM



Des erreurs humaines peuvent se produire lors de la délivrance et sont appelées “erreur de délivrance” (ED)¹. Des études ont été réalisées précédemment et ont pu décrire et identifier les facteurs favorisant la survenue d'ED, même si elles ont été réalisées dans une zone géographique restreinte en Finlande. La déclaration des ED est obligatoire depuis 2012 et coordonnée par l'association des pharmacies finlandaises.

¹ La REMED une méthode d'amélioration de la qualité des soins 2013



CONTEXTE

PICO



OBJECTIF

Identifier les tendances liées aux ED au niveau national dans les pharmacies d'officine finlandaises sur une période de 6 ans, de 2015 à 2020.

MATERIEL ET METHODES



Etude nationale rétrospective

- ED déclarées sur la base du volontariat sur une plateforme dédiée ou manuellement : coordination par l'association des pharmacies finlandaise
- 6 ans : de janvier 2015 à décembre 2020
- Données extraites en 2022



Traitements des données

- Réalisées par l'association des pharmacies finlandaise
- Extraction des informations suivantes : type de ED, type de prescription, individu ayant détecté l'ED, facteurs contributifs à une ED
- Revue manuelle des informations collectées par 2 membres de l'AFP afin de corriger et éliminer les déclarations non éligibles



Analyse des données

- Analyse quantitative descriptive des données à l'aide d'Excel
- Réalisation de comparaison par la méthode de régression de Poisson :
 - 1) entre la première année (2015) et la dernière année (2020) du recueil
 - 2) avant et après la mise en place du système européen de réglementation des médicaments (notamment la mise en place du scan systématique du data matrix lors de la délivrance)



RESULTATS

19550 ED et 28712 facteurs contributifs d'ED ont été déclarés sur la période.

2015

2020

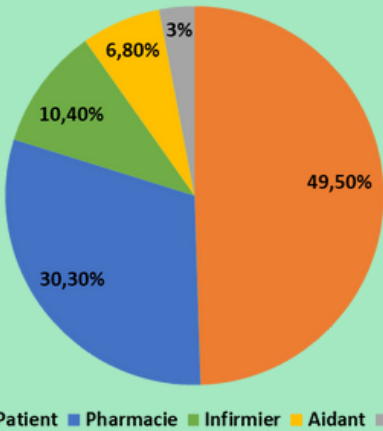
3913 ED déclarées

2117 ED déclarées

Type d'ED rencontrées

- Mauvais dosage (50.4%)
- Mauvaise quantité ou packaging (12.8%)
- Mauvais médicament (6.9%)
- Erreur dans la délivrance de multidoses (PDA*)
- Erreur de préparation de médicament pour administration
- Mauvaise forme galénique
- Erreur de prix
- Mauvais patient
- Des instructions de dosage mal enregistrées à la pharmacie
- Mauvais médicament générique
- Dispensation incorrectes enregistrées à la pharmacie

ED détectées par :



Facteurs contributifs en 2020

- Facteur humain (manque d'attention, fatigue...) (35%)
- Ressemblance des médicaments (aussi bien sur le visuel que le nom) (23.5%)
- Ressemblance sur le packaging (14%), en diminution
- Médicaments génériques (24%), en augmentation

DISCUSSION ET REGARD DE LA COMMISSION JUNIOR

Diminution des ED sur la période expliquée en partie par la généralisation de la prescription informatisée et du système européen de sérialisation

Mesures préventives afin d'éviter les ED (robot de dispensation, astuces de rangement...)

Résultats similaires avec d'autres études notamment sur l'augmentation des ED liées à la délivrance de multidoses liée à la PDA*.

La majorité des ED étant détectées par les patients, cela souligne l'importance que le patient soit impliqué et acteur de son traitement.

95-97% des pharmacies finlandaises membres de l'association des pharmacies finlandaises : un bon acteur pour la coordination du registre d'ED

Pas de ratio sur le nombre d'ED sur le nombre de délivrance totale

Complexité de la classification des ED

Pas de notion de gravité ou non des conséquences des ED sur le patient

Pas d'étude sur l'impact des mesures préventives au cours de la période sur la survenue des ED

2020, année COVID donc moins de déclaration d'ED

Pas d'étude sur les facteurs de risques de la délivrance de multidoses notamment automatisée

Etude rétrospective ne reflétant pas l'état actuel des ED en Finlande et basée du l'auto déclaration

PERSPECTIVES

Elargissement de ce système de déclaration à l'ensemble du parcours ambulatoire du patient permettant un partage d'informations plus fluide entre les différents acteurs (hospitaliers et ambulatoires).

CONCLUSION

Les ED ont diminué dans les pharmacies finlandaises au cours des années, en partie grâce à la mise en place de mesures préventives par les autorités (généralisation de la prescription informatisée, sérialisation). Des études futures sont essentielles afin d'analyser les risques liés à la délivrance de médicaments et les facteurs contributifs des ED (notamment l'influence des nouvelles technologies). En France, l'impact du double contrôle réalisé en officine et des outils d'IA pendant la dispensations sont à évaluer.

[HTTPS://DOI.ORG/10.1186/S12875-024-02428-Y](https://doi.org/10.1186/S12875-024-02428-Y)

*PDA : Préparation des Doses à Administrer, mesure grandissante avec l'augmentation d'âge de la population finlandaise