**FICHE PEDAGOGIQUE : Formation**

**« La conduite du changement en pharmacie clinique : pour…quoi? »**

**MODALITES ET DELAI D’ACCES**

* Durée en heures et en jours : 2h00
* Dates et horaires de la formation : 27 mars
* Effectif *(minimum et maximum)* : 30-130 personnes
* Lieu de la formation et modalités d’accès : Hotel Oceania,5 boulevard Heurteloup, 37000 Tours
* Conditions d’accueil :
* Délais d’inscription : 31 janvier 2023

**ACCUEIL PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :**

**Contact** : Référent handicap par mail :  L’hôtel Océania répond aux normes en vigueur (sanitaires, ascenseur). Pour toute information ou demande particulière, vous pouvez contacter Matthieu GUENEDAL, directeur Hôtel Océania

pour la SFPC : Laurence SPIESSER-ROBELET : LaSpiesser-Robelet@chu-angers.fr

**PUBLIC**

Public : Pharmaciens

*NB : il n’y a pas de pré-requis en dehors de l’inscription à la manifestation “Ateliers de réflexion de la SFPC”*

**OBJECTIFS**

Citez ici les objectifs pédagogiques par : A la fin de l’atelier, les apprenants connaîtront les attendus d’un management efficient pour la conduite du changement en pharmacie clinique et seront capables de mettre un oeuvre des actions d’accompagnement de leurs équipes.

**CONTENU**

**FORMATION PRÉSENTIELLE : durée 2h**

Expliciter les temps du déroulement de l’atelier sous forme d’un conducteur pédagogique :

| Etape | Durée | Objectif | Technique pédagogique | Outil |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Etape 1 | 5 min | Attentes spécifiques de l’atelier | Question ouverte | oral |
| Etape 2 | 5 min | Evaluation des connaissances initiales | Application | questionnaire |
| Etape 3 | 25 min | Description du management sanitaire : un objet inadapté au changement.   * Décodage de l’inertie * comment passer de pratiques cloisonnées et répétitives à une démarche scientifique | Cours magistral et échanges avec la salle |  |
| Etape 4 | 70 minutes | Mettre en oeuvre la conduite du changement   * Retours d’expérience * Transférer les approches sociaux -organisationnelles : Programme T-management, retour d’expérience de 2 apprenants | Table ronde | résolutions/carte heuristique |
| Etape 5 | 5 min | Evaluation réponses aux attentes  Take home messages | Question ouverte |  |
| Etape 6 | 5 min | Evaluation des connaissances initiales | Application | questionnaire |
| Etape 7 | 5 min | Evaluation de la satisfaction |  | questionnaire |

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

* Méthodes pédagogiques : table ronde, échanges et réflexions en groupe, cours magistral
* Matériel pédagogique : questionnaire, carte euristique

**MODALITES D’EVALUATION**

* **Positionnement en amont :**
* Evaluation des connaissances pré-test en début d’atelier
* Evaluation des connaissances post-test en fin d’atelier
* **validation des acquis /compétences liés aux objectifs opérationnels définis :**

| **Connaissances ou compétences** | **Modalités d’évaluation**  (QUIZ, exercices…) | **Critères d’évaluation**  (%de réussite, ou comparaison entrée et sortie de formation…) |
| --- | --- | --- |
|
| Connaissances | Questionnaire a posteriori en ligne, en post-formation | **Comparaison entrée et sortie de formation** |

* Fiche d’évaluation qualitative de la formation (à chaud avec application)
* Evaluation à froid après formation (en fin de manifestation via le site internet de la SFPC)

**MODALITÉS DE VALIDATION**

Attestation de fin de formation incluant les résultats des acquis

**TARIF ET CONDITIONS TARIFAIRES**

* Tarif HT : formation incluse dans la manifestation “ateliers de réflexion de la SFPC”

**INTERVENANT**

Spécialités de l’intervenant

**Marc Frachette est titulaire d’un Doctorat en Sciences de gestion sur la gouvernance de l’hôpital et la performance du circuit du médicament, d’un Master recherche en management stratégique et d’un Master 2 en ingénierie commerciale aux applications très pratiques. Il enseigne le management au sein de différentes institutions universitaires (IAE Lyon – UJML Lyon 3, IFCS-TL, Facultés de Pharmacie). Il est membre de divers collectifs, associations et sociétés savantes : AFAV, ALASS, ThankPharma.**

**CONTACT**

Nom et prénom de l’intervenant : Marc Frachette

Contact e-mail et téléphonique : [marc.frachette@cap-02.com](mailto:marc.frachette@cap-02.com), 0619789264

Référent handicap : Laurence SPIESSER-ROBELET : 06 17 71 74 95 LaSpiesser-Robelet@chu-angers.fr