

PROGRAMME DE FORMATION

INTITULE

CONCILIATION DES TRAITEMENTS MEDICAMENTEUX CTM FORMACONCIL

Format : (<i>Intra ou Inter, en groupe sur site, ...</i>)	Intra, en groupe
Modalités : (<i>à distance, AFEST, ...</i>)	A distance + présentiel

MODALITES ET DELAI D'ACCES

- Durée en heures et en jours : 7h30
- Dates et horaires de la formation : vendredi 4 novembre 2022- 9h00 - 12h30 / 14h - 17h
- Effectif : maximum 10
- Lieu de la formation et modalités d'accès : 1 rue Germont - CHU de Rouen - 76000 Rouen, Bâtiment de l'Anneau central— service Pharmacie - salle de la bibliothèque (à proximité du Relais H, sur le même niveau au rez-de-chaussée, en direction du bâtiment Derocque, se présenter au secrétariat de la Pharmacie)
- Conditions d'accueil : par les formateurs
- Délais d'inscription : 18/10/2022 selon le nombre d'inscriptions déjà validées

ACCUEIL PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Contact par mail du référent handicap : catherine.chenailler@chu-rouen.fr

PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Public : Pharmacien dont interne et externe ou Préparateur en Pharmacie ou Infirmier Diplômé d'Etat exerçant en établissement de santé de Haute-Normandie
- Pré-requis : aucun

OBJECTIFS

Cette action a pour objectif de mettre en œuvre ou d'améliorer sa pratique de la conciliation médicamenteuse d'entrée et de sortie.

Les objectifs opérationnels (ou compétences professionnelles) visés à l'issue de cette formation sont de :

- mettre en place la démarche dans l'exercice professionnel / l'établissement de santé et la pérenniser,
- l'intégrer dans la dynamique du parcours de soins du patient en termes de Qualité et Sécurité de la Prise en Charge Médicamenteuse (PEC) pour améliorer la PEC globale du patient et la pérenniser

CONTENU

FORMATION DISTANCIELLE + PRÉSENTIELLE : durée 7h30

PROGRAMME DE FORMATION

Etape	Durée	Intervenants	Objectif	Technique pédagogique	Outil
Etape 1 formation distancielle	1h00	Auto-formation	Comprendre le principe et les définitions : la conciliation c'est quoi ? pourquoi ? Pour quels résultats ?	Apport de connaissances théoriques et pratiques par un e-learning avec vidéos	FORMACONCIL SFPC, accès via la plateforme foad unicaen transmis avec la convocation
Etape 2 9h00 – 9h10	10 min	Albane Cherel	Accueil pour la formation en présentielle		
Etape 3 9h10-9h20	10 min	Albane Cherel	Evaluation des connaissances initiales	Questionnaire (idem avant – après atelier)	Support manuscrit
Etape 4 9h20-10h00	40 min	Catherine Chenailier	Evaluation des attentes spécifiques de l'atelier	Tour de table	Questions selon document envoyé avec la convocation /Paper-board
Etape 5 10h00-10h20	20 min	Albane Cherel	Quelques éléments de contexte	Intervention	Diaporama
Etape 6 10h20-12h00	1h40	Les deux intervenants	Comprendre le processus Quelles sont les grandes étapes ? Quelles sont les sources ? Qui fait Quoi ?	Echanges avec la salle, technique du post'it	Paper-board
12h00 – 13h30 : Déjeuner libre / accès au self de l'établissement					
Etape 7 13h30-16h00	2h30	Catherine Chenailier	Appréhender la conciliation médicamenteuse en pratique, mener l'entretien avec le patient	Mise en situation, technique du cluedo et jeux de rôle	Fiche de conciliation ; guide entretien patient ; outil EVA com'
Etape 8 16h00-16h20	20 min	Les deux intervenants	Synthèse	Intervention	Diaporama
Etape 9 16h20-16h50	30 min		Evaluation de la réponse aux attentes initiales	Tour de table	Paper-board
Dernière étape 16h50-17h00	10 min		Clôture, évaluation des connaissances « post formation », évaluation de la satisfaction	Questionnaire (idem avant – après atelier) Questionnaire satisfaction	Support manuscrit

PROGRAMME DE FORMATION

METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthodes pédagogiques
 - formation individuelle à distance : module e-learning
 - formation présentielle en groupe sur une journée : intervention, tour de table, technique du post-it, technique du cluedo, jeux de rôle
- Matériel pédagogique
 - mallette pédagogique : e-learning, synopsis présentiel, outils pour la pratique (fiche de conciliation ; guide d'entretien patient ; outil EVA com'), diaporama de synthèse + formateurs

MODALITES D'EVALUATION

- **Positionnement en amont :**
Evaluation initiale des connaissances du participant / apport de connaissances théoriques et pratiques, sur base d'un module de e-learning (« FORMACONCIL » de la SFPC)

- **Evaluation des acquis /compétences liés aux objectifs opérationnels définis :**

Connaissances ou compétences	Modalités d'évaluation (QUIZZ, exercices...)	Critères d'évaluation (% de réussite, ou comparaison entrée et sortie de formation...)
Connaissances	Questionnaire a posteriori en ligne, à l'entrée et en sortie de formation	comparaison entrée et sortie de formation

- Fiche d'évaluation qualitative de la formation (à chaud)

MODALITES DE VALIDATION

Attestation de fin de formation incluant les résultats des acquis

TARIF ET CONDITIONS TARIFAIRES

- Tarif HT : formation gratuite

INTERVENANT

Spécialités du formateur (*Nom et prénom, expertise, expérience, diplôme et/ou certificat, etc...*)

- Albane CHEREL pharmacien hospitalier, expertise
- Catherine CHENAILLER pharmacien hospitalier, expertise

CONTACT

Nom et prénom du formateur : Albane CHEREL

Contact e-mail et téléphonique : albane.cherel@ars.sante.fr ; 02.31.70.96.90