Serious game et iatrogénie médicamenteuse :
Exemple d'un jeu d'évasion pour le bon usage des insulines

Agathe ROGER
Pharmacien - CH de DENAIN

Liens d’intérêts

- Aucun

Il était une fois …

Jeu d'évasion – Escape game

- Mise en **situation scénarisée**
- Remplir une **mission** pour **s'évader** d'une pièce
- Temps **limité**
- En **groupe**
- Résoudre des **énigmes**

Travail / réflexion sur une thématique

Serious game

- Jeu sérieux
- Expérience ludique à visée pédagogique

.bact

- Semaine Sécurité Patients 2019
- Bon usage des antibiotiques
- Sauver l'humanité d'une pandémie mondiale …
- Satisfaction 100% - Sensibilisation 98%

Objectifs

- Evaluation de l'amélioration des connaissances des participants
- Evaluation de la satisfaction des participants

1 | Promotion

- Via l’encadrement
- Teaser promotionnel

19ÈME CONGRÈS DE LA SFPC – STRASBOURG PALAIS DES CONGRÈS DU 13 AU 16 MARS 2022
SOCIETE FRANÇAISE DE PHARMACIE CLINIQUE - HÔPITAL DE LA TIMONE, 264 RUE ST PIERRE; 13005 MARSEILLE HTTPS://SFPC.EU
NUMÉRO DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ 93131898513 CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ETAT.

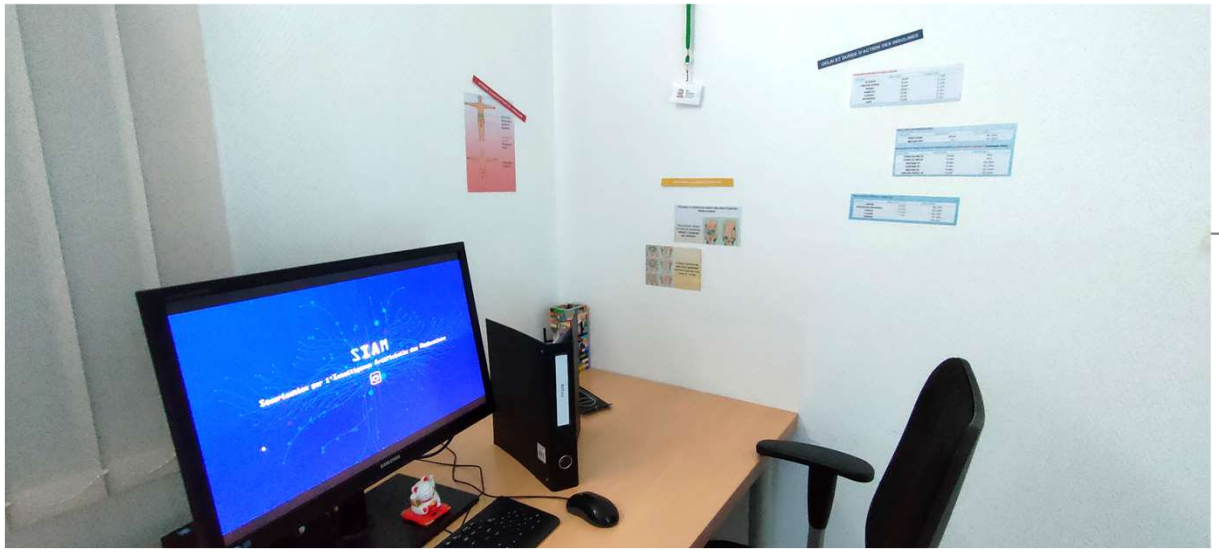
2 | Briefing

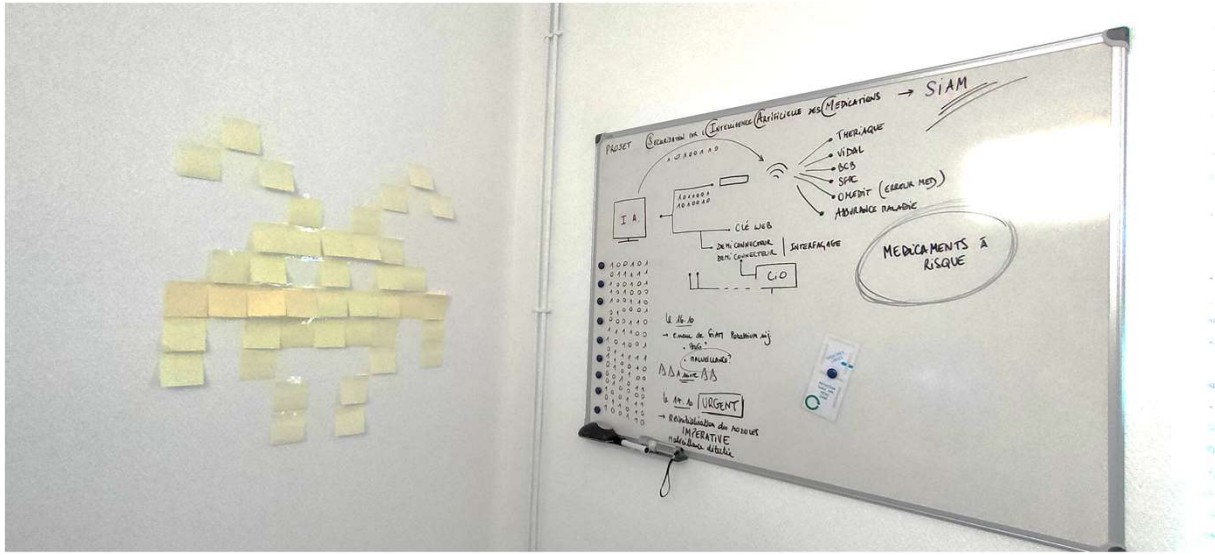
- Définir le **contexte** de la formation
- Définir l'**objectif** de la formation
- **Questionnaire** de pré-formation
- Expliquer le **concept** du jeu
- Définir la **mission** par le scénario

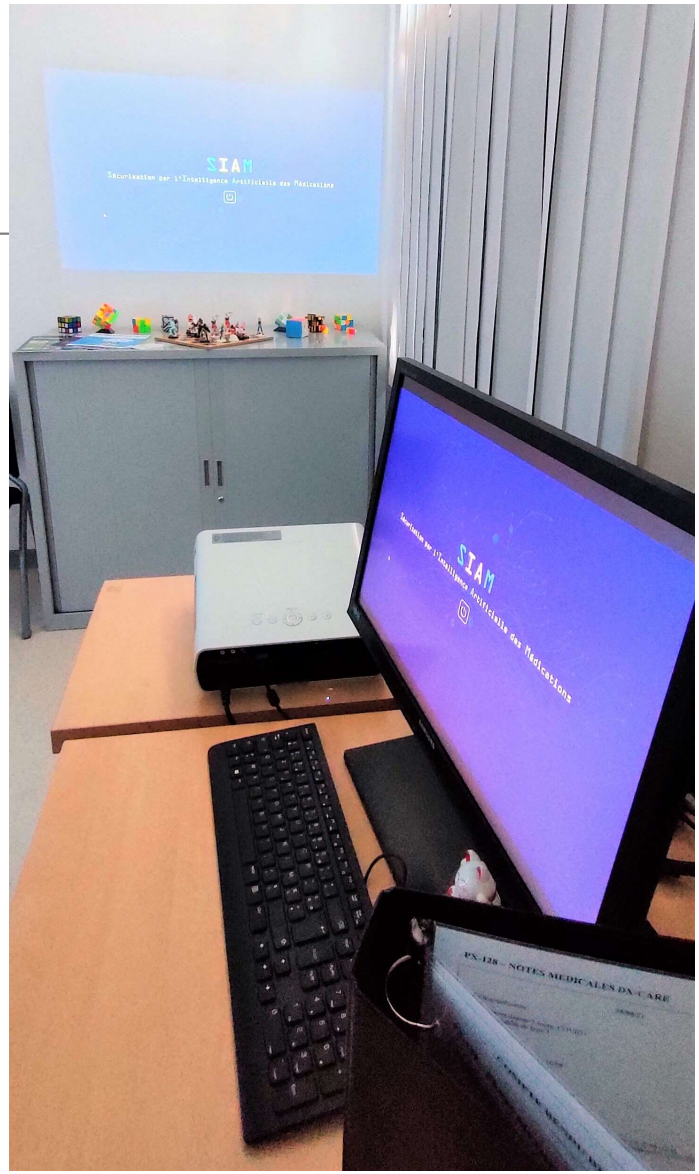
3 | Appropriation

- Découverte de la salle
- Fouille
- Installation de la mécanique : rencontre avec SIAM

Sécurisation par l'**I**ntelligence **A**rtificielle des **M**édications

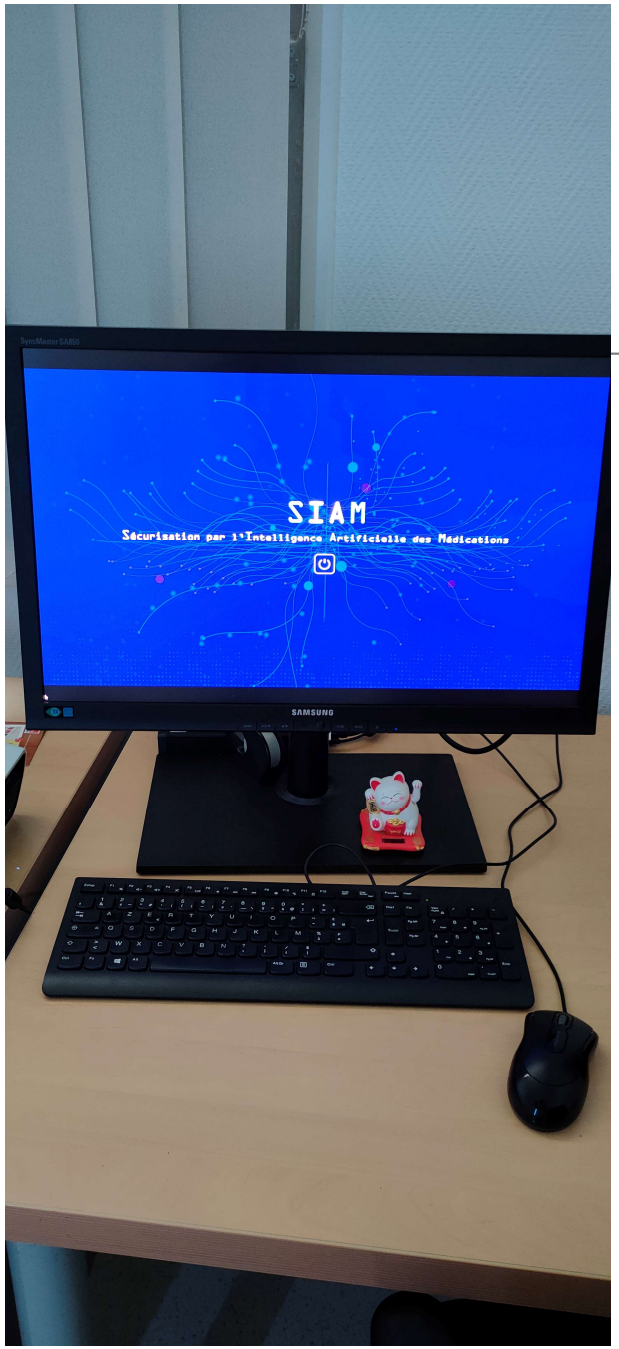

SIAM


SIAM
MEDICAMENTS À RISQUE
URGENT
IMPERATIVE

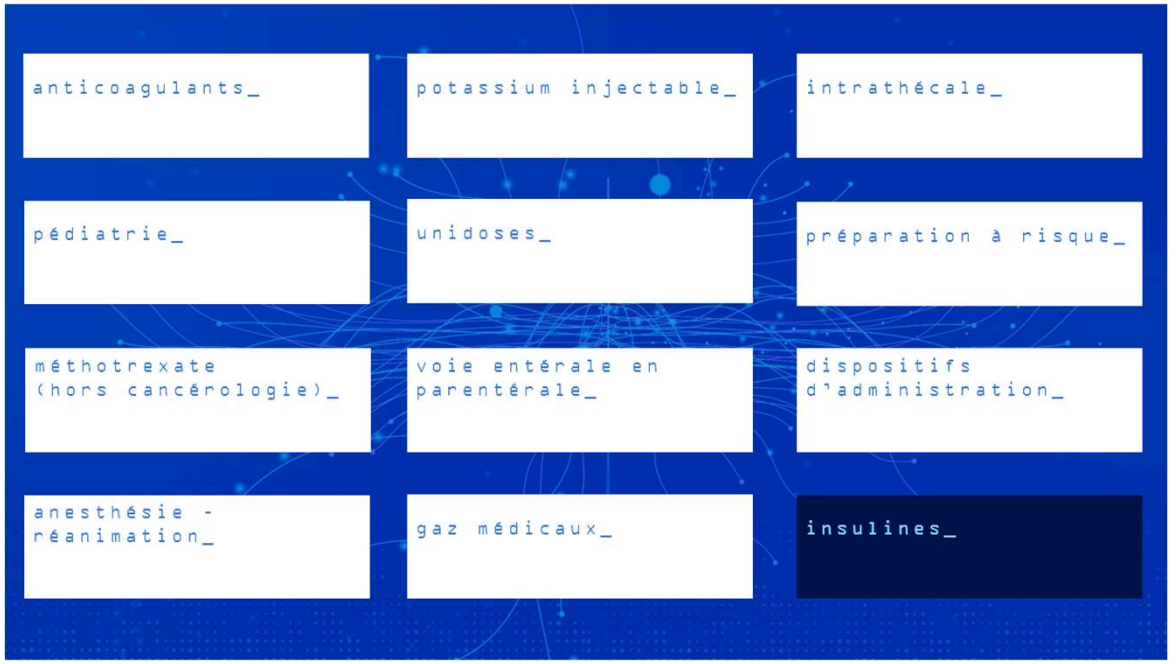

SIAM

INSULINES RAPIDES
COMMENT MIEUX SÉCURISER LES SYSTÈMES D'INFORMATION SANTÉ?

SFPC
Easy

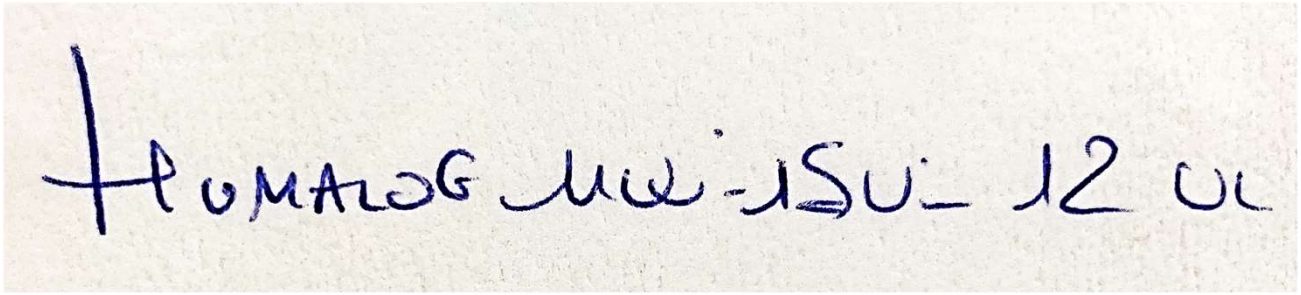

SIAM
Sécurisation par l'Intelligence Artificielle des Médications
SAMSUNG

ENTRER DANS L'EXPERIENCE
IA
REINITIALISER


anticoagulants_
potassium injectable_
intrathécale_
pédiatrie_
unidoses_
préparation à risque_
méthotrexate (hors cancérologie)_
voie entérale en parentérale_
dispositifs d'administration_
anesthésie - réanimation_
gaz médicaux_
insulines_

4 | Enigmes

Le bon médicament



Erreur survenue dans notre CH

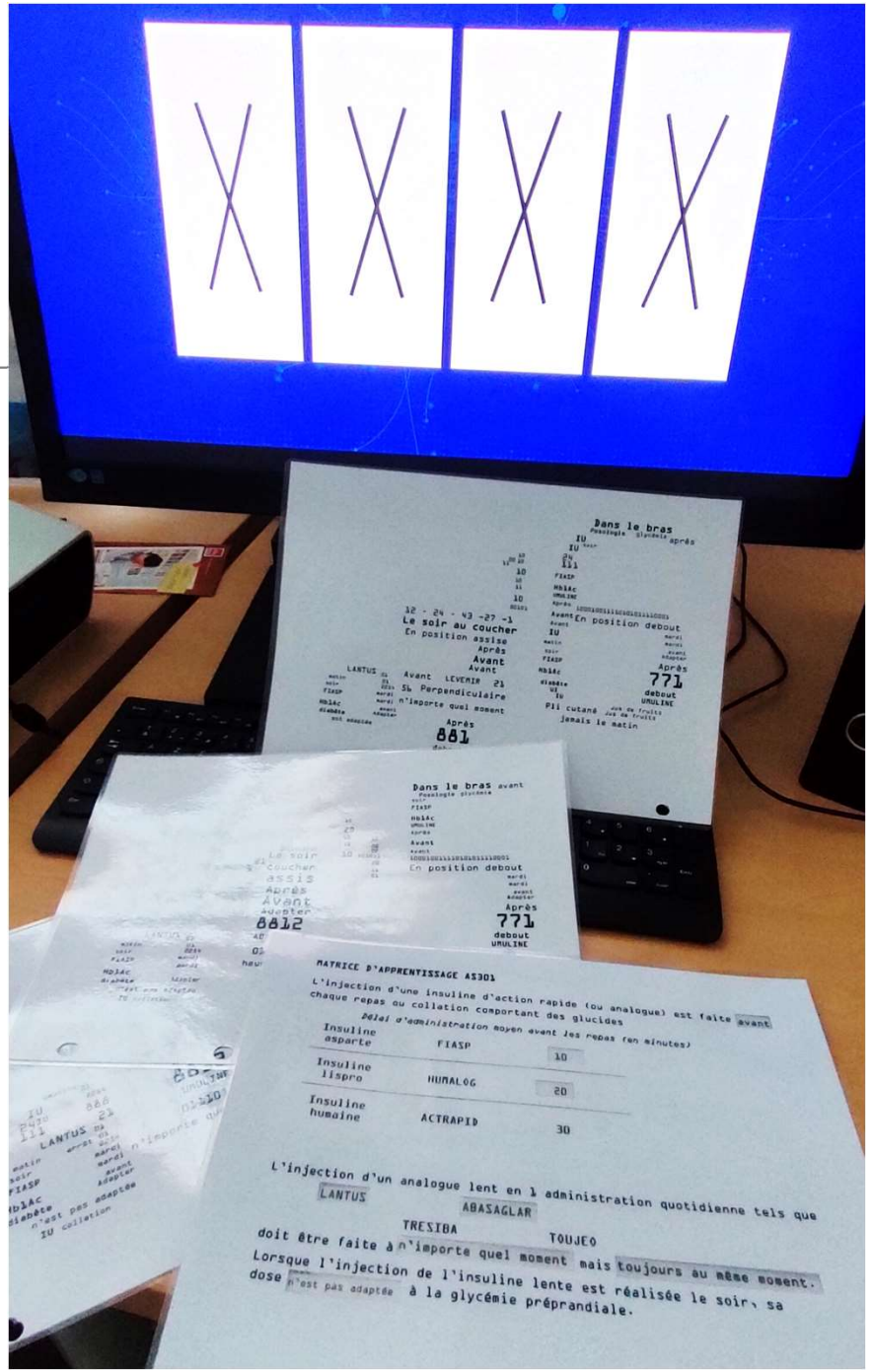
- Rappel sur les **erreurs de prescription, de dispensation et d'administration** fréquentes en raison de la **similitude des noms de spécialités**

- Rappel sur les **erreurs de lecture / retranscription**

4 | Enigmes

Le bon moment

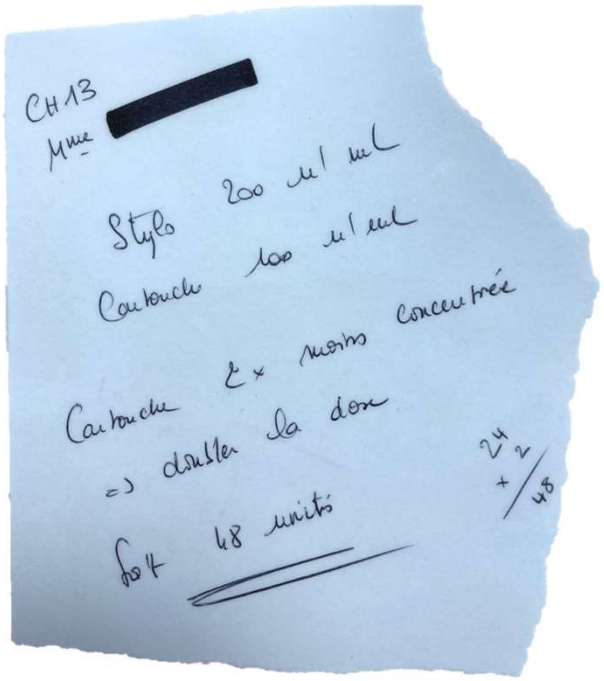
- Rappel sur les **différents délais / durée d'action**
- Rappel les **erreurs d'administration par rapport au repas**



4 | Enigmes

La bonne dose

- Rappel sur les **différentes concentrations / formes injectables**
- Rappel sur les **erreurs de calcul de dose**



Erreur survenue dans notre CH mais interceptée avant administration

4 | Enigmes

Le bon site d'injection

- ❑ Rappel sur le risque de **lipodystrophie**
- ❑ Rappel sur les zones d'administration

5 | Debriefing

- Indispensable
- Liens **énigme <> message** de sensibilisation
- Ouverture **aux questions / à la discussion**

« Vous pourriez m'envoyer votre tableau sur les délais et les durées d'action ? Je ne savais pas que c'était aussi différent. »

« Je n'avais pas envie de la faire cette formation, mais en fait on se prend vraiment au jeu et on apprend des choses. »

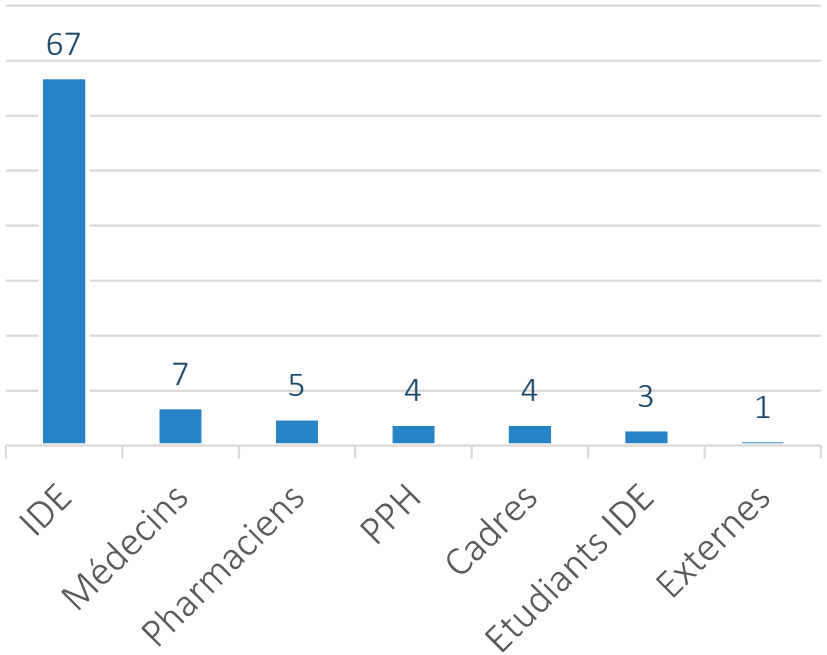
« En pratique, on ne peut pas respecter les horaires d'injection des insulines par rapport au tour infirmier. »

« Ne devrait-on pas plutôt utiliser la FIASP pour les comas hyperglycémiques au regard de son délai d'action ? »

- **Questionnaire** de post-formation

Résultats

- 30 minutes
- 31 sessions
- Sur 10 jours
- 90 agents



Résultats

Questionnaire pré-formation (n=85)

13,4/20

- L'insuline est un **médicament identifié à risque.**
- L'insuline fait l'objet d'**erreur de prescription, d'administration et de dispensation**
- Les injections d'insulines doivent **toutes être tracées** dans le plan de soins

Questionnaire post-formation (n=88)

17,4/20

- Les **catégories des insulines** : quelles sont les insulines rapides, lentes, les mélanges
- Les **moments d'administration** par rapport au type d'insuline et son délai d'action
- Les **zones d'administration** des insulines et notamment la protection du bras

Résultats

Questionnaire satisfaction

100% des agents déclarent avoir été **sensibilisés**

des agents déclarent avoir appris de **nouvelles connaissances**

des agents déclarent être **satisfaits** de la formation

58% mentionnent spontanément l'intérêt du **côté ludique** dans l'apprentissage

Discussion / Conclusion

- Résultats très encourageants
- Poursuite des serious game pour la sensibilisation du personnel
- /!\ Ne pas exclure les agents non adhérents (agents plus âgés, non réceptifs …)
- Formation au bon usage des DM : binôme pharmacien / préparateur

- Coordonnées

aroger@ch-denain.fr
pharmaciens@ch-denain.fr
03.27.24.32.42