

REFERENTIEL Compétences attendues du pharmacien qui entre dans un dispositif d'ETP (officine ; hôpital) sur une pathologie ciblée

ETP CREAK

CE QUE JE DOIS SAVOIR POUR ETRE PERTINENT ET AVOIR UN DISCOURS HARMONISE AVEC LES AUTRES SOIGNANTS, DONT LE MEDECIN

- Etre formé à l'ETP (40 h minimum de formation théorique et/ou pratique)
- Connaître la pathologie et sa prise en charge (pas uniquement médicamenteuse)
- Connaître la surveillance
- Savoir utiliser l'astreinte nationale « urgence angioedème 24h/24 7j/7 »

COMPETENCES METIER

- Etre capable d'identifier les référentiels en vigueur et les update concernant la pathologie et sa prise en charge
- Savoir établir une relation de confiance avec le patient
- Expliquer au patient l'intérêt d'informer les soignants non avertis de sa situation médicale
- Etre capable d'expliquer à un patient (en prenant appui sur le vocabulaire qu'il utilise et son niveau de compréhension) le mécanisme d'action et le rôle des différents médicaments qu'il prend
- Etre capable d'expliquer la conduite à tenir en cas d'oubli de prise
- Etre capable d'expliquer la conduite à tenir en cas de vomissements
- Etre capable d'expliquer les principaux effets indésirables du traitement ou ceux plus rares pour lesquels le patient devra connaître la conduite à tenir. Etre capable d'envisager avec le patient des façons de réagir face à la survenue de ces effets indésirables
- Etre capable d'évoquer avec le patient la problématique d'adhésion à une prise au long cours d'un traitement médicamenteux : représentations des médicaments, place que le patient donne à son traitement, réflexion sur l'organisation du quotidien (repères, gestion du stock ...), anticipation de situations à risque de prises non adaptées, troubles physiologiques pouvant gêner la prise,..
- Etre capable de repérer les défauts d'adhésion
- Etre capable d'évoquer avec le patient des stratégies à mettre en place face à des situations modifiant le quotidien, comme les voyages (hygiène, vaccination, ne pas mettre les médicaments en soute, avoir l'ordonnance avec soi ...), les changements et les décalages horaires, les périodes de jeun, ...
- Etre capable de créer un espace de discussion autour des approches non médicamenteuses, des génériques, des biosimilaires...
- Expliquer l'intérêt du Dossier Pharmaceutique

- Etre capable de soutenir, d'accompagner le patient dans la construction de sa balance décisionnelle concernant les bénéfices et les risques liés à ses traitements
- Etre capable de sensibiliser le patient au risque d'interactions médicamenteuses et envisager avec lui des façons d'agir pour éviter ce risque
- Etre capable de répondre aux questions concernant médicaments et grossesse et allaitement

Spécificités liées à la pathologie :

- Etre capable d'expliquer les différents types d'Angioedème bradykinique, leurs traitements et leurs prises en charge
- Etre capable de répondre aux questionnements des patients et de l'entourage sur le caractère héréditaire de la pathologie.
- Etre capable d'orienter le patient et sa famille vers un médecin qualifié pour réaliser le dépistage familial dans le cadre des angioedèmes héréditaires.
- Etre capable d'expliquer la différence entre les crises modérées et les crises sévères et leur traitement respectif
- Etre capable d'expliquer la différence entre l'Angioedème bradykinique et l'angioedème histaminique
- Etre capable de prendre en charge et d'accompagner les patients atteints d'angioedème bradykinique et histaminique.
- Connaître la prise en charge des angioedèmes iatrogènes et la durée du risque après arrêt du traitement.
- Etre capable d'expliquer le suivi médical nécessaire adapté au type d'angioedème
- Etre capable d'expliquer les traitements : traitement de crise, leurs effets indésirables et la gestion de ces effets indésirables
- Dans le cas du suivi des patients sévères, connaître les indications et modalités des traitements de fond oraux et injectables.
- Etre capable d'apprendre au patient et à ses proches les gestes nécessaires à l'(auto)administration des traitements SC et IV.
- Etre capable de démontrer l'importance d'une action rapide du patient c'est-à-dire d'une injection précoce du traitement d'urgence lors d'une crise sévère au-delà du coût du traitement.
- Etre capable de communiquer avec le médecin et le patient sur les modalités de prise en charge des traitements que ce soit en hospitalisation ou en ambulatoire (sus GHS, rétrocession, 100%, prescription hors AMM, etc.).
- Etre capable de nommer les médicaments contre-indiqués pour tous les types d'angioedème bradykiniques.
- Etre capable d'aborder avec le patient les différents facteurs de risques des crises et de repérer ceux qui lui sont propres.
- Etre capable d'expliquer le risque de tous les gestes dits invasifs même minimes (détartrage par exemple) dans le déclenchement des crises et l'importance d'un traitement prophylactique adapté en systématique.
- Etre capable de reconnaître les prodromes d'une crise en générale et ceux d'une crise sévère dans le discours du patient pour l'aider à anticiper sa prise en charge précoce.
- Etre capable de reconnaître les signes d'un œdème laryngé dans le discours du patient et de l'aider à les reconnaître et à y faire face si besoin.

COMPETENCES ORGANISATIONNELLES

- Etre capable d'harmoniser les informations à transmettre au patient avec le corps médical et infirmier (au préalable)
- Etre capable de cultiver les liens ville/hôpital
- Etre capable de se positionner comme maillon de la prise en charge globale du patient (notamment au travers des missions de mise à disposition des produits de santé)
- Etre capable d'identifier tous les acteurs de la prise en charge
- Etre capable d'identifier la personne ressource qui ouvre les portes
- Etre capable d'analyser les besoins de prise en charge globale, dans un champ déterminé
- Etre capable de construire un projet intégrant sa pratique à l'équipe de soins
- Etre capable de « vendre » ce projet à l'équipe de soins
- Etre capable d'intégrer une pratique de suivi éducatif de manière structurée (référentiel)
- Etre capable d'intégrer une pratique de suivi éducatif de manière pérenne
- Etre capable de libérer du temps dans sa pratique pour rencontrer le patient
- Etre capable de réaliser des évaluations de processus et d'impact sur les actions éducatives menées, sur le programme d'ETP
- Etre capable de mettre en place des outils permettant la transmission, aux autres professionnels de santé intervenant dans la prise en charge du patient, des actions éducatives réalisées et des objectifs éducatifs convenus avec le patient (arrêté janvier 2015)

Spécificités liées à la pathologie :

- Etre capable d'identifier les acteurs de la prise en charge du patient : services de médecine interne et de pédiatrie référent, médecin traitant, IDE coordinatrice ETP, psychologue, assistant social, pharmacien hospitalier, pharmacien de ville, IDE libérales (à identifier même si auto-administration).
- Etre capable de prendre en compte l'aidant et les personnes ressources ou toxiques pour le patient et les intégrer à la prise en charge.
- Etre capable d'apprendre aux patients et à leur entourage à parler en langage médical afin qu'ils puissent rapidement être entendus dans les services d'urgences et non traités comme un angioœdème histaminique
- Etre capable de faire identifier le patient au SAMU de son département si cela n'a pas déjà été fait.
- Etre capable d'anticiper l'organisation du patient lors d'une crise afin qu'il ne reste pas seul lors des crises sévères.
- Etre capable d'anticiper et de réagir face aux problématiques rencontrées par le patient en lien avec le coût des traitements dans le circuit de la prise en charge
- Etre capable de discuter de l'impact de l'angioœdème sur la vie quotidienne et les loisirs du patient.
- Etre capable d'utiliser le carnet de suivi du patient en outil de médiation pour pouvoir discuter sur les problématiques rencontrées et les actions qui ont été mises en place par le patient/son entourage.

- Etre capable d'aider le patient à identifier les différentes modifications dans sa vie personnelle et professionnelle qui peuvent avoir un impact sur sa maladie et sa gestion au quotidien
- Etre capable d'identifier une difficulté d'ordre psychologique ou sociale qui interfère avec sa prise en charge afin de l'aider et d'aménager l'accompagnement.

Spécificités liées aux séances collectives : si applicable

- Respecter les horaires des séances (calées le jour de la consultation médicale)
- Prendre en compte les disponibilités du patient (essayer de minimiser ses déplacements, de faire coïncider sa venue pour l'ETP avec sa prise en charge habituelle en prenant en compte ses impératifs privés et professionnels)

COMPETENCES PEDAGOGIQUES– ETP (hors celles déjà définies dans le référentiel HAS)

- Etre capable de fixer les règles de la séance, surtout en collectif : ne pas répondre à des demandes très personnelles non partagées par tous, mais proposer un entretien individuel en complément si nécessaire, respect du temps de parole de chacun, de la confidentialité, absence de jugement
- Etre capable de développer une posture éducative (écoute active ; analyse des besoins ; négociation...);
- Etre capable de différencier posture éducative et accompagnement éducatif structuré ;
- Etre capable d'harmoniser le discours de l'équipe de soins sur les produits de santé (bon usage, points sécuritaires, médicaments génériques ...);
- Etre capable d'analyser les besoins du patient et de le réorienter vers le bon expert ;
- Etre capable de mettre en œuvre une pratique réflexive, en équipe.
- Etre capable de s'adapter aux spécificités des patients (culturelles, handicap : problèmes de vue, d'audition, difficulté à s'exprimer, etc ...)
- Etre capable de respecter le moment du patient avec des objectifs réalistes et acceptables pour le patient
- Savoir encourager et valoriser le patient
- Etre capable d'accompagner les aidants
- Etre capable d'identifier les besoins non attendus émergents d'un patient et d'y répondre individuellement dans un deuxième temps si cela n'est pas partagé par tout le monde
- Etre capable de faire des liens avec les autres ateliers ou séances d'un même cycle

Spécificités liées à la pathologie :

- Etre capable de décrire les différentes étapes de l'auto-injection pour le patient
- Etre capable de décrire les différentes étapes de l'injection à domicile réalisée par un tiers.
- Etre capable de mettre en situation le patient dans le cadre d'une arrivée aux urgences pour une crise d'angioedème.

Pour aller plus loin :

- Site société savante de la pathologie : <https://www.angioedemexpert.com/> accès limité à demander par mail au secrétariat du CREAK amcarrillo@chu-grenoble.fr ou au pharmacien du CREAK alehmann@chu-grenoble.fr en précisant nom, prénom, spécialité et numéro RPPS.
- Sites asso patient : <http://www.amsao.fr>
- Documents Références officielles quand il y en a : cf angioedeme xpert
- Contact pharmacien qui fait partie d'un programme labellisé par l'ARS(mail) : alehmann@chu-grenoble.fr

SI JE SUIS IMPLIQUE EN TANT QUE COORDONATEUR DE PROGRAMME ETP

- Etre capable de coordonner les acteurs du programme d'ETP et d'organiser des réunions de préparation et de débriefing entre les séances éducatives
- Etre capable de proposer des actions de communication sur les actions éducatives auprès des patients et auprès des professionnels de santé du parcours de soins du patient (rencontres, flyers, vidéo, journées thématiques, presse...)
- Etre capable de faire du lien avec les associations de patients et de construire des partenariats

L'ETP, CE N'EST PAS :

- Ce n'est pas un nouveau métier. Cela doit s'intégrer dans l'activité quotidienne et la continuité de l'expertise pharmaceutique.
- Ce n'est pas un simple entretien pharmaceutique que je fais tout seul si je n'ai pas de lien avec les autres professionnels
- Ce n'est pas du simple conseil
- Ce n'est pas centré sur un seul ou même plusieurs médicaments, ni sur la pathologie mais sur la gestion globale des problématiques du patient.
- Ce n'est pas un one shot, sans évaluation à distance et suivi au long cours.
- Educateur n'est pas un métier en tant que tel mais doit s'intégrer dans l'accompagnement pharmaceutique du patient dans la continuité du soin pharmaceutique