

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé
REMEDI & MERVEIL et autres démarches

Mardi 19 Juin 2012



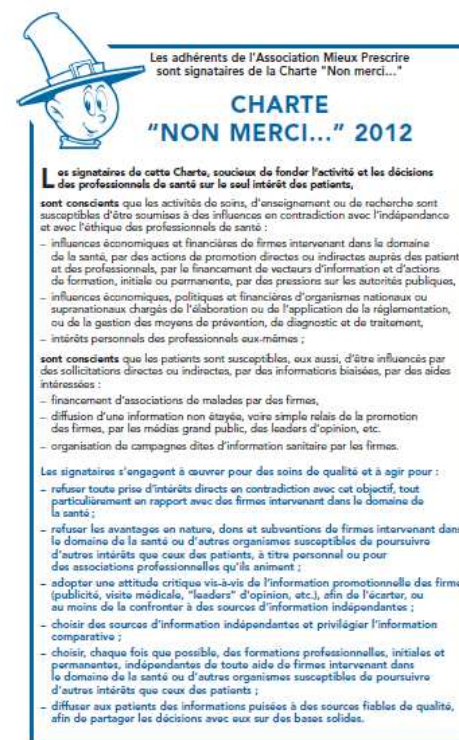
Résultats de l'étude MERVEIL

Ses 295 erreurs médicamenteuses

Étienne Schmitt
Service de pharmacie
Centre hospitalier Montperrin – Aix en Provence

Absence de liens avec des entreprises et établissements produisant ou exploitant des produits de santé ou des organismes de conseil intervenant sur ces produits

- Article L.4113-13 CSP (Loi n°2002-303 du 4 mars 2002)
- Article R.4113-110 CSP (Décret n°2007-454 du 25 mars 2007)



Niveau de réalisation et gravité des erreurs analysées

3

Classification selon le NCC MERP		Nbre EM	
Catégorie A - Circonstance -----> EM potentielle		7	2%
Catégorie B - Non atteinte du patient -> EM interceptée		52	18%
Catégorie [C - I] - Atteinte du patient ----> EM avérée		236	80%
dont	Catégorie C - Absence de conséquence	77	33%
	Catégorie D - Surveillance	90	38%
	Catégorie E - Traitement / Intervention	36	15%
	Catégorie F - Séjour hospitalier / Préjudice temporaire	19	8%
	Catégorie G - Préjudice permanent	1	0%
	Catégorie H - Pronostic vital	15	6%
	Catégorie I - Décès	0	0%

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé – 19 Juin 2012

Types des erreurs analysées

4

Type d'erreur médicamenteuse	Nbre EM	
Erreur de dosage	120	42%
Surdose	83	
Sous dose	31	
Non renseigné	6	
Erreur de médicament	96	34%
Erreur de malade	37	13%
Erreur d'omission	25	9%
Erreur de moment de prise	16	6%
Erreur de voie d'administration	14	5%
Erreur de durée de traitement	10	4%

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé – 19 Juin 2012

Degré d'interception des erreurs analysées

6

Degré d'interception selon le niveau de l'erreur initiale

	erreurs potentielles	erreurs interceptées	erreurs non interceptées	
Logistique des produits de santé	2	9	14	44%
Dispensation	1	27	41	41%
Prescription	1	10	37	23%
Information	1	2	18	14%
Identification patient	0	1	7	13%
Suivi thérapeutique	1	1	17	11%
Administration	1	2	102	3%

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

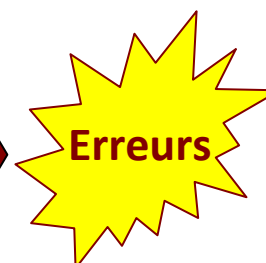
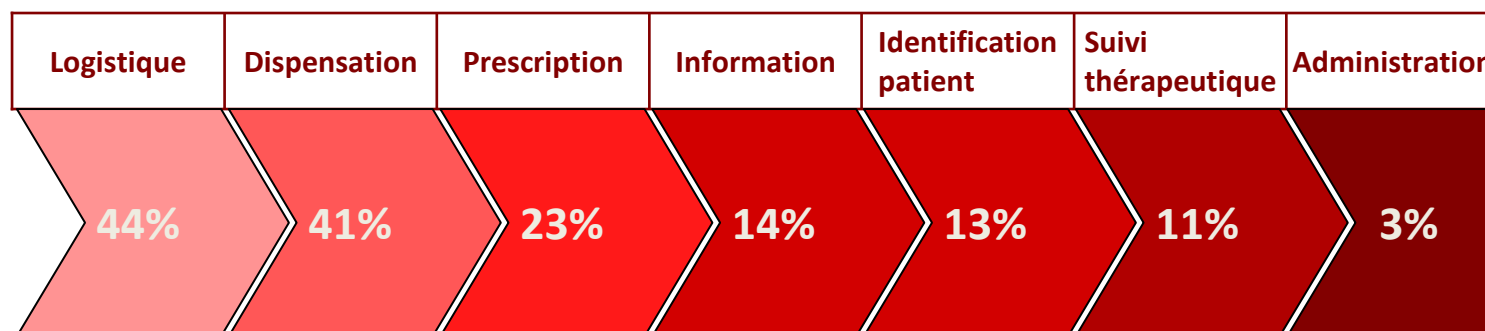
Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé – 19 Juin 2012

Degré d'interception des erreurs analysées

7

Degré d'interception selon le niveau de l'erreur initiale

	erreurs potentielles	erreurs interceptées	erreurs non interceptées	
Logistique des produits de santé	2	9	14	44%
Dispensation	1	27	41	41%
Prescription	1	10	37	23%
Information	1	2	18	14%
Identification patient	0	1	7	13%
Suivi thérapeutique	1	1	17	11%
Administration	1	2	102	3%



Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

Médicaments impliqués dans les erreurs analysées

8

- 199 substances impliquées
- 12 substances représentent 25% des cas d'erreurs analysées

Médicaments concernés	Nbre EM
insuline (injectable)	13
morphine (injectable)	9
fluindione (comprimés)	8
fondaparinux (injectable)	7
héparine calcique (injectable)	6
sufentanil (injectable)	6
héparine (injectable)	5
fluorouracile (injectable)	5
glucose (injectable)	4
potassium (injectable)	4
clonazépam (injectable & oral)	4
phytoménadione (Vit K1 injectable)	4

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé – 19 Juin 2012

Médicaments impliqués dans les erreurs analysées

9

MERVEIL Classes ATC	Médicaments	ISMP	Arrêté 06/04/11	ANSM
anticoagulants (37)	fluindione (8), fondaparinux (7), héparine calcique (6), héparine sodique (5), énoxaparine (3), aspirine (3), coumadine (1), clopidogrel (1) dabigatran (1) technetoplase (1), rivaroxaban (1)	✓	✓	✓
cytotoxiques (31)	fluorouracile (5), cisplatine (3), méthotrexate (3), paclitaxel (3), carboplatine (2), doxorubicine (3), gonoadoréline (2), infliximab (2), bévacizumab (1), azacytidine (1), busulfan (1), irinotécan (1), docétaxel (1), topotécan (1), cyclophosphamide (1), étoposide (1)	✓	✓	MTX oral voie IR
opiacés (24)	morphine (9), sufentanil (6), oxycodone (3), fentanyl (2), nalbuphine (2), alfentanil (1), remifentanil (1)	✓		
antibiotiques (22)	amikacine (2), amoxicilline+clavulanate (2), ceftriaxone (2), gentamycine (2), métronidazole (2), vancomycine (2), cotrimoxazole (1), céfotaxime (1), ceftazidime (1), ciprofloxacine (1), clindamycine (1), amoxicilline (1), clindamycine (1), oxacilline (1), pipéracilline (1) tazocilline(1)			
biologiques (20)	albumine (3), époétine (4), Ig Anti-HB (2), filgrastim (2), Ig Anti-D (2), antithrombine (1), Ig anti-digoxine (1), octocog (1), anthithrombine (1), vaccin antipneumococcique (1) Ig IV (1), vaccin antigrippal (1)			
neuroleptiques (14)	halopéridol (3), loxapine (3) rispéridone (1) amisulpride (1) cyanmémazine (2), alimémazine (1), tiapride (2), olanzapine (1)			
insulines (13)		✓	✓	✓
tranquillisants (12)	clonazépam (4), midazolam (3), prazépam (1), méprobamate (2), diazépam (1), alprazolam (1)			
solutés concentrés (10)	glucose (4), potassium chlorure (4), potassium (1), potassium bicarbonate (1)	✓	✓	✓
anesthésiologie (5)	atracurium (2), kétamine (2), propofol (1), phényléphrine (1)	✓		✓
divers	Vitamine K (4), furosémide (3), allopurinol (2), kétoprofène (2), lévétiracétam (2), paracétamol (2), valproate (2), vérapamil (2), amlodipine (1) diltiazem (1) , nicardipine (1), nifédipine (1)			

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé – 19 Juin 2012

Principales catégories des causes repérées par les REMED des erreurs analysées

10

Diagnostiquer les causes – Le diagramme des 7M

Nature de la branche impliquée		
Moyens humains	283	96%
Méthode	258	87%
Management	183	62%
Médicament et DM associé	173	59%
Milieu	154	52%
Matériel	127	43%
Malade	71	24%

- Les causes d'une erreur médicamenteuse (EM) sont multifactorielles
- 2 648 causes énoncées associées à 295 EM soit 9 causes par erreur [min 2 – max 34]

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

Détail des principales causes repérées par les REMED des erreurs analysées

11

Classem^t

Libellé de la cause et N° d'ordre

Fréquence de citation

- 59,6% des causes identifiées (1577/2648)

283 erreurs impliquent la branche moyens humains

n°1 - Défauts de connaissance (médicament [131], patient [128], [129])	200
n°4 - Non respect des bonnes pratiques [145]	96
n°7 - Charge de travail trop élevée [135]	72
n°11 Distraction, interruption de tâches [140]	54
n°12 Stress, situation d'urgence [133]	51

258 erreurs impliquent la branche méthode

n°2 - Absence de contrôle avant administration [104]	118
n°5 - Délivrance erronée, absente, retradée [101]	89
n°8 - Protocole absent, obsolètes, inconnus, non expliqués [110]	67

183 erreurs impliquent la branche management

n°6 - Absence ou défaillance dans la gestion du personnel [26]	74
n°9 - Problème de coordination [25]	69
n°10 Absence ou défaillance de gestion des ressources humaines [24]	66

173 erreurs impliquent la branche médicament

n°3 - Confusion (conditionnement [78], dosages [77], étiquetage [79])	110
---	-----

154 erreurs impliquent la branche milieu

n°3 - Qualité des échanges entre professionnels [127]	113
---	-----

127 erreurs impliquent la branche milieu

n°11 Informatique (défaut d'alertes [56], complexité logiciel [57])	56
---	----

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé – 19 Juin 2012

1060 mesures d'amélioration (MA) issues des 295 REMED

12

Lieux de mise en œuvre des MA	Nbre de MA	
Service de soins (incluant PUI)	606	57%
Etablissement de santé	428	40%
Intitutionnel	26	2%

Nature des MA	Nbre de MA	
Pratique professionnelle	286	224 60 2
Information / sensibilisation	187	123 64
Procédure - Mode opératoire - Documents	151	110 41
Système d'information informatisée	120	7 109 4
Alerte - Barrière - Contrôle	104	78 26
Formation	78	28 49 1
Gestion des risques	68	33 35
Communication	59	42 17
Gestion du personnel	49	12 37
Equipement - Maintenance	46	9 37
Médicament - DM - Produit de santé	45	17 9 19
Management	30	12 18

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé – 19 Juin 2012

En somme, l'étude MERVEIL confirme que

13

- **la REMED** permet de caractériser précisément l'erreur médicamenteuse
- **la REMED** permet de repérer les causes de l'erreur médicamenteuse, les étapes du soin médicamenteux et les médicaments les plus à risque d'erreur
- **la REMED** permet d'explorer les comportements (facteurs humains et organisationnels) et de rechercher collectivement les mesures d'amélioration
- **la REMED** se situe au niveau pertinent de l'amélioration des pratiques : celui des relations pluri-professionnelles

Étienne Schmitt – Les 295 erreurs médicamenteuses choisies pour l'étude MERVEIL