

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé
REMEDI & MERVEIL et autres démarches

Mardi 19 Juin 2012



L'étude MERVEIL

Étude multicentrique pour évaluer la revue des erreurs et leur iatrogénie
liées aux médicaments

Intérêt de la méthode
Applicabilité et acceptabilité des outils

DUFAY Edith
Service de pharmacie
Centre hospitalier de Lunéville

L'étude MERVEIL

Les établissements investigateurs

2

Nombre d'établissements

- formés sans engagement dans l'étude	141
- engagés dans l'étude	89
- participant à l'étude	77

Nombre d'établissements investigateurs (ESI) 61 (87%)

- nombre de formulaires d'enquête A & B	2 x 61
- nombre de cahiers de la REMED	244

Investigation complète et aboutie pour 61 ESI

Dufay Edith - MERVEIL

Le profil des établissements investigateurs - ESI

Formulaire d'enquête A

 **55 établissements signalent des EM à une structure interne**

[COVIRIS, COMEDIMS, GREQ]

 **34 établissements signalent occasionnellement les EM à une structure externe** [GUICHET des EM]

 **La gravité n'est pas un facteur de déclaration à une structure externe pas plus que la taille de l'établissement**

 **La déclaration directe et utile est privilégiée**





 **Utilisation d'un outil de signalement dans 52 ESI**

 **Utilisation d'un outil d'analyse des causes dans 19 ESI** [Méthode ALARM]







Principaux résultats sur l'intérêt de la méthode

Formulaire d'enquête A : évaluation de la méthode

Questions fermées

- | | | |
|-----------------------------------|----------------------|---|
| • méthode <u>d'intérêt majeur</u> | pour 36 ES /61 - 59% |  |
| • enchaînement logique des étapes | pour 46 ES /61 - 75% |  |
| • trop longue | pour 40 ES /61 - 66% |  |
| • trop complexe | pour 35 ES /61 - 57% |  |

Commentaires libres

- | | |
|---|---|
| • pluri-professionnelle, sans jugement de valeur |  |
| • méthode spécifique à l'EM |  |
| • explicite, structurante, pédagogique |  |
| • facilitatrice pour améliorer le circuit du médicament |  |
| • consommatrice de temps, difficile en routine |  |
| • à simplifier |  |

Dufay Edith - MERVEIL

1. Conduire la revue

- [20 questions à se poser pour faciliter la conduite d'une REMED et l'étude de cas]

2. Repérer une EM à l'aide des événements sentinelles

- [liste des événements sentinelles permettant de détecter une EM]

3. Faciliter l'expression

- [série de questions dont le QQQQCP pour reconstituer les faits]

4. Repérer les documents utiles

- [liste pour analyse documentaire et reconstitution les faits]

5. Identifier les produits de santé

- [fiche produit pour 1 ou plusieurs médicaments & dispositif médical associé]

6. Caractériser l'erreur médicamenteuse

- [4 éléments de caractérisation pour harmoniser le recueil des données
degré de réalisation, gravité des conséquences selon 9 niveaux, type d'EM, étape de survenue]

7 Formulaires d'enquête A & B

Exemple : Outil "Faciliter l'expression"

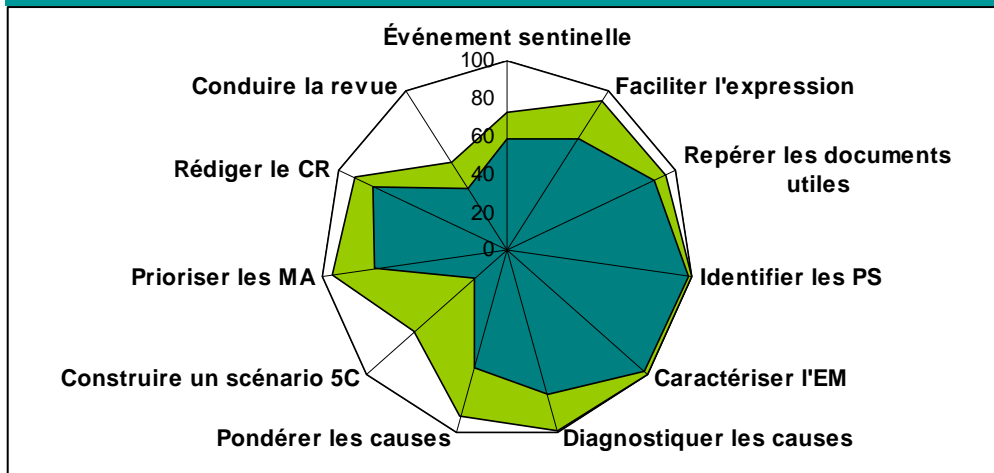
APPLICABILITE				ACCEPTABILITE				RECEVABILITE
Utilisé		Facile d'utilisation		Intéressant		Adopté		
Oui pour tous les cas	51	Facile	34	Incontournable	31	Oui	43	159 65.2%
Oui pour certains cas	6	Complicé	24	Eventuellement intéressant	23	Occasionnelm ^t	10	63 25.8%
Non utilisé ou NR	4	Difficile ou NR	3	Sans intérêt ou NR	7	Non adopté ou NR	8	22 9.0%

NR : non renseigné

L'étude MERVEIL

Résultats sur les outils de la REMED

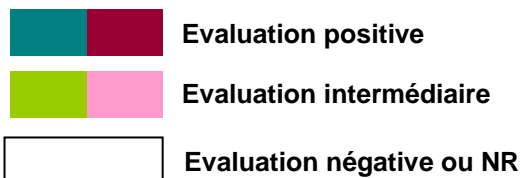
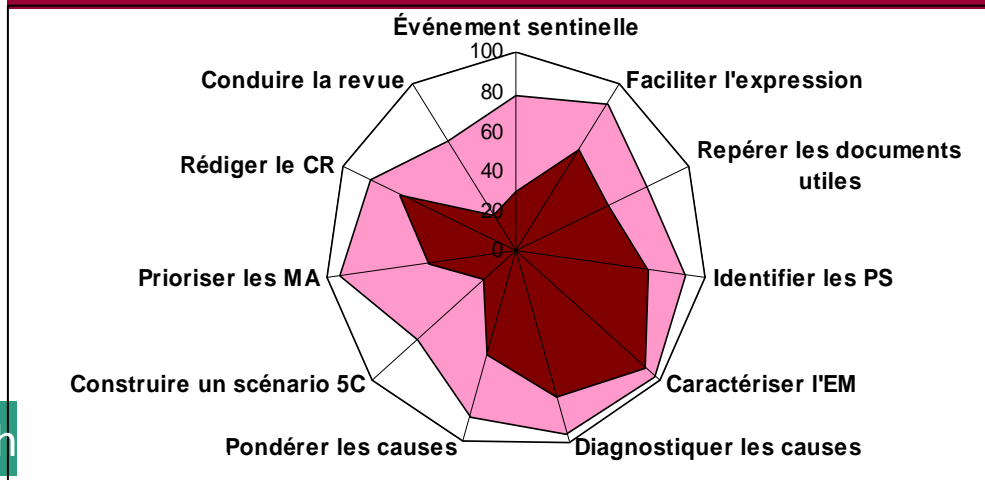
applicabilité – utilisation & facilité



- utilisé dans tous les cas
- facile à utiliser
- utilisé dans certain cas
- compliqué à utiliser
- non utilisé
- difficile
- NR

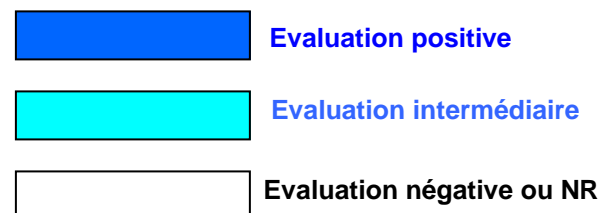
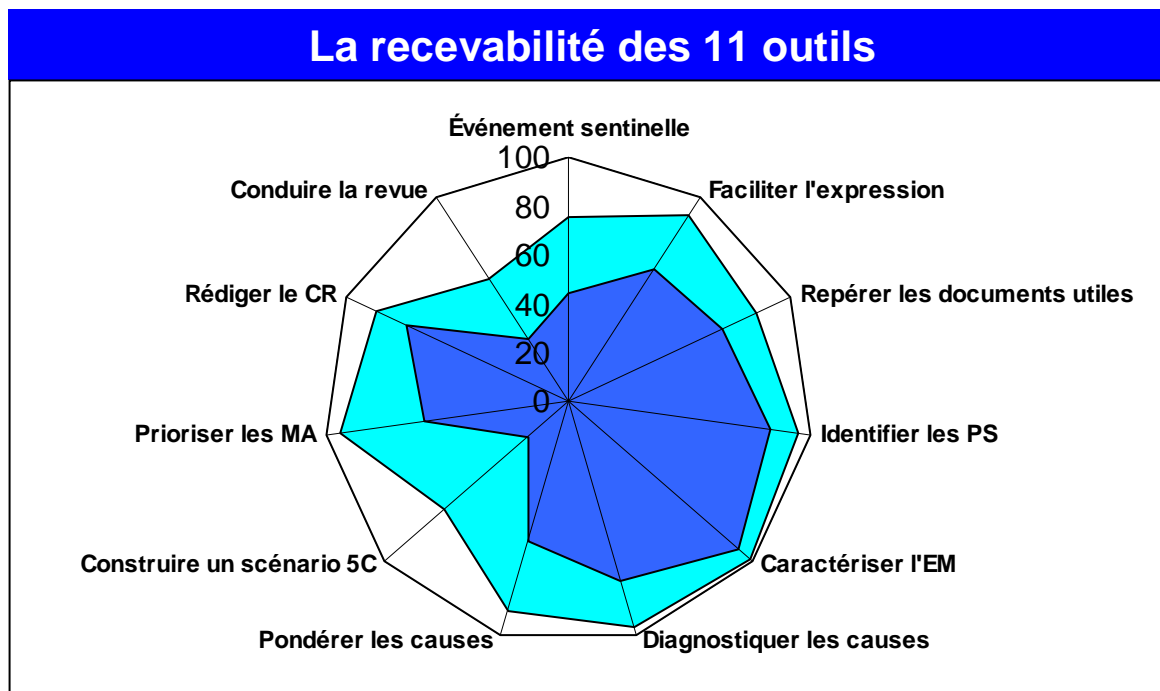
- incontournable
- adopté
- éventuellement intéressant
- utilisé occasionnellement
- sans intérêt
- non adopté
- NR

acceptabilité – intérêt & adoption



Dufay Edith

La recevabilité des 11 outils



- utilisé dans tous les cas
- facile à utiliser
- incontournable
- adopté
- utilisé dans certain cas
- compliqué à utiliser
- éventuellement intéressant
- utilisé occasionnellement
- non utilisé
- difficile
- sans intérêt
- non adopté

L'étude MERVEIL

L'évaluation des outils de la REMED

La priorisation des 11 outils – 61 ESI

	Priorisation	Applicabilité Evaluation positive	Acceptabilité Evaluation positive	Utilisation 244 REMED
Caractériser l'EM				100%
Identifier les PS				99.6%
Diagnostiquer les causes				100%
Rédiger le CR				85.2%
Repérer les documents utiles				96.3%
Faciliter l'expression				96.7%
Pondérer les causes				100%
Prioriser les MA				81.6%
Événement sentinelle				80.3%
Conduire la revue				53.7%
Construire un scénario 5C				49.6%

Dufay Edith - MERVEIL

L'étude MERVEIL

L'évaluation des outils de la REMED

La priorisation des 11 outils – 61 ESI

Priorisation	Applicabilité Evaluation positive	Acceptabilité Evaluation positive	Utilisation 244 REMED
Caractériser l'EM	96.7%	90.2%	100%
Identifier les PS	98.4%	69.7%	99.6%
Diagnostiquer les causes	78.7%	76.2%	100%
Rédiger le CR	79.5%	66.4%	85.2%
Repérer les documents utiles	86.9%	52.5%	96.3%
Faciliter l'expression	69.7%	60.7%	96.7%
Pondérer les causes	64.8%	54.9%	100%
Prioriser les MA	72.1%	46.7%	81.6%
Événement sentinelle	59.0%	29.5%	80.3%
Conduire la revue	39.3%	21.5%	53.7%
Construire un scénario 5C	23.0%	22.1%	49.6%

Dufay Edith - MERVEIL

L'étude MERVEIL

L'évaluation des outils de la REMED

La priorisation des 11 outils – 61 ESI

	Priorisation	Applicabilité Evaluation positive	Acceptabilité Evaluation positive	Utilisation 244 REMED
Caractériser l'EM	N°1 – 87%	96.7%	90.2%	100%
Identifier les PS	N°2 – 68%	98.4%	69.7%	99.6%
Diagnostiquer les causes	N°3 – 60%	78.7%	76.2%	100%
Rédiger le CR	N°4 – 45%	79.5%	66.4%	85.2%
Repérer les documents utiles	N°5 – 44%	86.9%	52.5%	96.3%
Faciliter l'expression	N°6 – 41%	69.7%	60.7%	96.7%
Pondérer les causes	N°7 – 36%	64.8%	54.9%	100%
Prioriser les MA	N°8 – 28%	72.1%	46.7%	81.6%
Événement sentinelle	N°9 – 14%	59.0%	29.5%	80.3%
Conduire la revue	N°10 – 5%	39.3%	21.5%	53.7%
Construire un scénario 5C	N°11 – 3%	23.0%	22.1%	49.6%

Dufay Edith - MERVEIL

En conclusion, l'étude MERVEIL...

Forte participation des ES

- 📖 Une démarche de signalement qui se cherche et qui doit privilégier l'utile
- 📖 Une appréciation positive de la méthode avec une exigence de simplification
- 📖 Une appréciation positive mais sélective des outils pertinents
- 📖 Le plébiscite des outils spécifiques au traitement de l'EM

La REMED confortée dans son intérêt

Dufay Edith - MERVEIL