

Agir pour la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé  
REMEDI & MERVEIL et autres démarches

Mardi 19 Juin 2012



**La Revue  
des Erreurs liées aux Médicaments  
Et Dispositifs médicaux associés**

**DUFAY Edith  
Service de pharmacie  
Centre hospitalier de Lunéville**



# L'intérêt de la REMED est sa cible particulière

## Des causes systémiques aux conséquences cliniques

2

📖 **Une situation évitable qui s'écarte de ce qui aurait dû être fait**  
l'erreur en santé ⇒ **l'erreur médicamenteuse - EM**  
non voulue par le professionnel de santé, à laquelle on peut remédier

📖 **Un événement porteur de risque**  
l'EM interceptée avant d'atteindre le patient & l'EM identifiée après atteinte du patient  
de **fréquence importante et de gravité parfois catastrophique**

📖 **Un processus**  
**la prise en charge médicamenteuse** du patient hospitalisé, résidant ou ambulatoire  
objet principal de recommandations réserves et réserves majeures  
lors de la certification des établissements de santé par la HAS

📖 **Un produit de santé**  
**le médicament** éventuellement associé à un dispositif médical  
une des 3 principales causes d'événement indésirable [ENEIS 2005 & 2009]

# L'intérêt de la REMED est sa démarche spécifique

Des causes systémiques aux remèdes

3

📖 La progression structurée de la démarche sur une erreur en santé

📖 La mise à disposition d'outils dont 7 spécifiques à l'EM

📖 L'analyse collective pluri-professionnelle

## POUR

- ❖ faciliter la mise en œuvre reproductible d'une REMED
- ❖ favoriser une perception systémique des causes de l'EM
- ❖ privilégier les éléments factuels et faciliter l'émergence d'un consensus
  - ❖ adopter une typologie de l'EM
- ❖ contribuer à un langage commun et un recueil harmonisé des données sur l'EM
  - ❖ structurer le partage d'expérience
- ❖ soutenir les professionnels impliqués dans la survenue d'une EM

DUFAY Edith – La REMED

# MERVEIL : la pratique d'une REMED

77 établissements de santé investigateurs

295 REMED incluses dans MERVEIL

Ψ

4

- 📖 **50 établissements de santé ont rempli 187 formulaires d'enquête C à raison d'un formulaire pour une REMED (187/295 soit 63,4%)**  
Le formulaire C renseigne sur les modalités d'organisation des REMED
- 📖 **Les animateurs d'une REMED ont fonctionné en binôme (95,7%)**  
**Le binôme est constitué de 2 catégories professionnelles (98%)**
- 📖 **Les animateurs d'une REMED sont des pharmaciens (193)**  
**des médecins (78)**  
**des qualitiens ou gestionnaires de risques (48)**  
**ou des cadres de santé infirmiers (39)**

# MERVEIL : la pratique d'une REMED

Formulaire C - 50 ES - 187 REMED

5

 **5 participants et plus dans 74% des REMED**

quel que soit le type d'établissement ( $p= 0.31 - NS$ )

et quelle que soit la gravité de l'EM ( $p= 0.82 - NS$ )

## Les participants aux REMED

Catégorie professionnelle	Nbre de personnes	
Médecin	169	23%
Cadre de santé	156	22%
IDE	146	20%
Pharmacien	104	14%
Préparateur	88	12%
Qualiticien GDR	19	3%
Directeur	9	1%
Autres : AS, ASH, Biologiste, Informaticien, Ingénieur, Magasinier, Manipulateur radio, Psychologue, Sage Femme, Secrétaire, Stagiaire, Technicien,	33	5%
<b>Total</b>	<b>724</b>	

 **Les 187 REMED sont pluri-professionnelles**  
médecin, infirmière, pharmacien, préparateur

 **Elles ont rassemblé 1 082 professionnels**  
animateurs et participants

DUFAY Edith – La REMED

# MERVEIL : la pratique d'une REMED

Formulaire C - 50 ES - 187 REMED

6

 **La médiane des temps de préparation d'une REMED est à 120 minutes**

Il est plus important en CHU

Il est comparable quelle que soit la gravité de l'EM

 **42% des REMED sont réalisées en 1 réunion pluri-professionnelle  
et 36% en 2 réunions**

Le nombre de réunions pour une REMED est comparable entre ES  
et quelle que soit la gravité de l'EM

 **La médiane des temps en réunion pour une REMED est à 120 minutes**

Autrement dit 1 REMED sur 2 se réalise en 2h ou moins

Dans 86% des cas, le temps d'une REMED est  $\leq$  4h

Le temps en réunion pour une REMED est comparable entre ES  
et quelle que soit la gravité de l'EM

**DUFAY Edith – La REMED**

### **Une méthode d'EPP**

**selon une approche par problème affectant la qualité des soins  
structurée et structurante, au périmètre particulier**

**pluri-professionnelle**

**à intégrer dans le développement professionnel continu**

**des 4 métiers acteurs**

**de la prise en charge médicamenteuse du patient**

**selon une conduite routinière et non plus Merveilleuse.....**